

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **о заключении Договора на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису расширенной технической поддержки программного обеспечения УТМ ЕГАИС от «01» июня 2016 года**

Настоящая публичная оферта (далее - **Оферта**) в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением Федерального государственного унитарного предприятия «ЦентрИнформ» (далее - ФГУП «ЦентрИнформ», **Исполнитель**), в лице в лице директора Новосибирского филиала федерального государственного унитарного предприятия «ЦентрИнформ» (далее – НвсФ ФГУП «ЦентрИнформ») Курдюкова Николая Алексеевича, действующего на основании генеральной доверенности от 03.03.2016г. № 188д, заключить с любым юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем договор на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису расширенной технической поддержки программного обеспечения УТМ ЕГАИС организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих розничную продажу алкогольной и спиртосодержащей продукции (далее – **Договор**) на условиях, предусмотренных данной Офертой.

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте ФГУП «ЦентрИнформ» в сети Интернет по адресу <https://egais.center-inform.ru> (далее – **Сайт**). Срок действия Оферты не ограничен.

Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, что отражается на Сайте. Изменения, внесенные Исполнителем в Оферту, вступают в силу с момента размещения изменений на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Оферта действует до размещения на Сайте официального извещения об ее отзыве.

Условия данной Оферты являются едиными для всех обратившихся в ФГУП «ЦентрИнформ» юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – **Заказчики**).

Оферта распространяется только на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – ИП), осуществляющих розничную продажу алкогольной и спиртосодержащей продукции.

## **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

В соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

Акцептом настоящей Оферты является оплата Заказчиком выставленного Исполнителем счета. Моментом заключения Договора считается получение Исполнителем акцепта. Местом заключения Договора считается город Новосибирск.

В соответствии со статьями 434 и 438 Гражданского кодекса РФ с момента акцепта Оферты Договор считается заключенным в письменной форме на условиях Оферты и является равнозначным договору, подписанному двумя Сторонами.

До совершения акцепта Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями Оферты. Заказчик, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласными со всеми условиями Оферты.

### **Условия Договора на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису расширенной технической поддержки программного обеспечения УТМ ЕГАИС**

#### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**ЕГАИС** – Единая государственная автоматизированная информационная система учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции;

**УТМ ЕГАИС** – Универсальный транспортный модуль ЕГАИС;

**ПК** – персональный компьютер;

**ПК УТМ ЕГАИС** – ПК, на котором эксплуатируется УТМ ЕГАИС;

**Услуги по РТП ЕГАИС-Розница** - услуги по предоставлению доступа к сервису расширенной технической поддержки программного обеспечения УТМ ЕГАИС организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих розничную продажу алкогольной и спиртосодержащей продукции;

**СКЗИ** – средства криптографической защиты информации;

**КЭП** – квалифицированная электронная подпись;

**Ключ RSA** – средство защиты информации, предназначенное для установления защищенного соединения между УТМ и ЕГАИС;

**УЦ** – Аккредитованный Удостоверяющий центр, осуществляющий функции по созданию и выдаче квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи, и аккредитованный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

**ОС** – операционная система, установленная на ПК;

**Рабочее время** – время работы технической службы с 9.00-18.00ч. по новосибирскому времени с понедельника по пятницу. Суббота и воскресенье – нерабочие дни;

**Сайт** – принадлежащий Исполнителю официальный информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://egais.center-inform.ru> и предназначенный для публикации официальных материалов Исполнителя.

**Обращение** – выполнение Заказчиком одного из следующих действий:

- оформление заявки на портале <http://support.center-inform.ru> на Услуги по РТП ЕГАИС-Розница;

- направление Заказчиком Исполнителю электронного письма на адрес [egais@r54.center-inform.ru](mailto:egais@r54.center-inform.ru) с описанием возникшего инцидента в работе программного обеспечения УТМ ЕГАИС;

- звонок в службу технической поддержки Исполнителя по телефону 8(383) 383-30-00.

**Реагирование на Обращение** – ответ сотрудника технической поддержки Исполнителя на Обращение или запрос дополнительных данных и материалов у Заказчика для уточнения деталей Обращения;

**Отчетный период** – период времени равный одному году с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в течение которого Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по расширенной технической поддержке программного обеспечения УТМ ЕГАИС Заказчика, перечень которых приведен в Приложении № 1 к настоящему Договору

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к сервису расширенной технической поддержки программного обеспечения УТМ ЕГАИС (Услуги по РТП ЕГАИС-Розница) на условиях настоящего Договора.

2.2. Состав услуг по расширенной технической поддержке программного обеспечения УТМ ЕГАИС Заказчика приведен в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.3. За предоставление Исполнителем Услуг по РТП ЕГАИС-Розница Заказчик уплачивает Исполнителю денежную сумму на условиях настоящего Договора.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Открыть Заказчику доступ к сервису расширенной технической поддержки программного обеспечения УТМ ЕГАИС при условии оплаты Заказчиком Услуг по РТП ЕГАИС-Розница согласно п. 6.2. настоящего Договора, а именно:

- произвести регистрацию Заказчика в реестре пользователей сервиса технической поддержки программного обеспечения УТМ ЕГАИС в соответствии с Обращением Заказчика;
- предоставить Заказчику в соответствии с его Обращением код регистрации в электронном виде.

3.1.2. Оказывать техническую поддержку программного обеспечения УТМ ЕГАИС Заказчика в соответствии с перечнем, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.1.3. Своевременно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, предоставлять информацию, документы и разъяснения по Обращениям Заказчика, касающимся предмета настоящего Договора.

3.1.4. Реагировать на Обращение Заказчика, поступившее по телефону, электронной почте на адрес [egais@r54.center-inform.ru](mailto:egais@r54.center-inform.ru) или на портал <http://support.center-inform.ru>, не позднее чем через 2 часа в Рабочее время.

3.1.5. Обеспечивать конфиденциальность данных Заказчика, полученных в ходе оказания технической поддержки.

### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Получать у Заказчика информацию, документы и разъяснения, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.2. Самостоятельно, в рамках действующего законодательства РФ, определять средства, методы и порядок выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.2.3. Прекратить выполнение обязательств по настоящему Договору в случае невыполнения Заказчиком своих обязательств, изложенных в п. 4.2. настоящего Договора.

3.2.4. Отказать в оказании Услуг по РТП ЕГАИС-Розница по настоящему Договору в случае, если подлинность информации, предоставленной Заказчиком, вызывает сомнения. При этом Исполнитель вправе не предоставлять информацию о причинах и основаниях своего отказа.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

### **4.2. Заказчик обязан:**

4.2.2. Использовать технические средства, отвечающие рекомендуемым требованиям Федеральной службы по регулированию алкогольного рынка (Росалкогольрегулирование).

4.2.3. Обеспечивать выделенный или коммутируемый канал передачи данных через Интернет для обмена информацией с верхними узлами ЕГАИС. Время доставки контрольного пакета «ping» не должно превышать 300 миллисекунд.

4.2.4. Соблюдать правила работы с СКЗИ в соответствии с технической документацией на СКЗИ.

4.2.5. Гарантировать достоверность сведений, указываемых при регистрации на <http://support.center-inform.ru> и в своих Обращениях. При заключении Договора с юридическим лицом Заказчик гарантирует и несет ответственность за соответствие предоставляемых им сведений учредительным и иным документам данного юридического лица.

4.2.6. Оплатить стоимость Услуг по РТП ЕГАИС-Розница.

4.2.7. Предоставить Исполнителю полный список номеров УТМ ЕГАИС в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Договору.

4.2.8. Соблюдать условия и ограничения эксплуатации УТМ ЕГАИС, согласно Приложению № 2 к настоящему Договору. При этом Заказчик гарантирует соблюдение им требований правообладателя по запрету копирования, декомпилирования и модифицирования программных средств ЕГАИС.

## **5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ОФОРМЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ**

5.1. Для обращения в службу технической поддержки Исполнителя Заказчик должен зарегистрироваться в личном кабинете на Сайте в качестве пользователя сервиса расширенной технической поддержки программного обеспечения УТМ ЕГАИС.

5.1.1. Заказчик регистрируется на Сайте Исполнителя по адресу <https://egais.center-inform.ru>.

5.1.2. Заказчик заполняет на Сайте:

- Форму Обращения на предоставление Услуг по РТП ЕГАИС-Розница,
- Форму, согласно Приложению № 3 к настоящему Договору, и распечатывает счет на оплату.

5.2. После оплаты Заказчиком счета Исполнителем направляется на электронную почту Заказчика регистрационный код.

5.3. Заказчик на портале Исполнителя <http://support.center-inform.ru/> указывает регистрационный код и необходимую информацию для регистрации в сервисе расширенной технической поддержки программного обеспечения УТМ ЕГАИС.

5.4. По электронной почте [egais@r54.center-inform.ru](mailto:egais@r54.center-inform.ru) или на портале <http://support.center-inform.ru/> Заказчик в произвольной форме оформляет Обращения.

Каждое Обращение, направляемое на адрес [egais@r54.center-inform.ru](mailto:egais@r54.center-inform.ru), в обязательном порядке должно содержать следующую информацию в отношении Заказчика:

- Полное название организации или ИП;
- ИНН (КПП при наличии);
- Номер УТМ ЕГАИС;
- Описание проблемы;
- ФИО контактного лица;
- Номер телефона для обратной связи;
- Адрес электронной почты для обратной связи.

5.5. Заказчик может передать Обращение устно по телефону 8 (383) 383-30-00 в Рабочее время.

5.6. Оформляя Обращение, Заказчик подтверждает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, предоставленные при оформлении Обращения.

5.7. Для открытия доступа к сервису расширенной технической поддержке вновь введенного в эксплуатацию УТМ ЕГАИС Заказчик осуществляет действия согласно п. 5.1.2. и 6.2., 6.3. настоящего Договора.

## **6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость Услуг по РТП ЕГАИС-Розница опубликована на Сайте. Общая стоимость Услуг по РТП ЕГАИС-Розница определяется исходя из количества УТМ ЕГАИС Заказчика, указанного при оформлении Обращения на Сайте по форме в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Договору, и указывается в счете, который Заказчик распечатывает в личном кабинете на Сайте. Стоимость Услуг по РТП ЕГАИС-Розница облагается НДС по ставке 18%.

6.2. После заключения настоящего Договора Заказчиком на Сайте формируется счет на 100% оплату Услуг по РТП ЕГАИС-Розница в соответствии с п. 6.1. настоящего Договора

6.3. Заказчик производит оплату Услуг по РТП ЕГАИС-Розница на основании счета, авансовым платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости Услуг по РТП ЕГАИС-Розница. При этом проценты по денежному обязательству согласно ст. 317.1 ГК РФ не начисляются.

6.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. По факту оказания Услуг по РТП ЕГАИС-Розница Исполнитель предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг (Далее - Акт) и счет-фактуру.

6.6. Акты оформляются Исполнителем в электронном виде и подписываются его квалифицированной электронной подписью. Счета-фактуры оформляются на бумажных носителях или в электронном виде при наличии у Сторон совместимых технических средств и возможностей для приема и обработки счетов-фактур в соответствии с установленными форматами и порядком.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за качество оказываемых услуг в случаях, если это вызвано неудовлетворительной работой используемых Заказчиком аппаратных и программных средств, сбоями вычислительной техники, ошибками Заказчика при работе с программным обеспечением УТМ ЕГАИС и сопряженных с ним складских учетных программ

или систем, нарушением Заказчиком требований эксплуатации УТМ ЕГАИС, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору, отсутствием или неустойчивым соединением с Интернет.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения настоящего Договора, стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров. Срок ответа на претензию 10 (Десять) рабочих дней. При невозможности урегулирования Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке в Арбитражном суде г. Новосибирска и Новосибирской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны признают юридическую силу документов, направленных Исполнителем на электронный адрес, указанный Заказчиком при оформлении Обращения. Такие документы приравниваются к документам, исполненным в простой письменной форме, направляемым Исполнителем на почтовый адрес Заказчика. Исполнитель направляет сообщения Заказчику со следующих электронных адресов: [egais@r54.center-inform.ru](mailto:egais@r54.center-inform.ru).

8.3. Стороны договорились, что Договор и указанные в нем документы считаются составленными, переданными одной Стороной и принятыми другой Стороной в письменном виде, если документы позволяют достоверно установить, что они исходят от соответствующей Стороны, то есть составлены с подписью уполномоченных лиц Стороны, либо с электронной подписью уполномоченных лиц. Договор и документы по нему, переданные Сторонами при помощи факсимильной, электронной и иной связи (в том числе в электронном виде с использованием сканированного изображения) считаются выполненными Сторонами в письменной форме, при этом данные документы являются основанием для возникновения обязательств Сторон и ответственности в случае их нарушения.

8.4. Стороны договорились о возможности использования электронной подписи, а также иных допустимых законодательством РФ аналогов собственноручной подписи, уполномоченных лиц Заказчика и Исполнителя в качестве аналога собственноручной подписи для подписания документов, оформляемых в рамках Договора (в том числе Актов и счетов-фактур). При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом Заказчика и Исполнителя собственноручно в соответствии со ст. 160 ГК РФ.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ФГУП «ЦентрИнформ»

Федеральное государственное унитарное предприятие «ЦентрИнформ»  
(ФГУП «ЦентрИнформ»)

Место нахождения: 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 26

Фактический и почтовый адрес НвсФ ФГУП «ЦентрИнформ»: 630091, г. Новосибирск,  
ул. Фрунзе, д. 5, офис 301

Тел/факс: (383) 383-30-00

ИНН 7841016636 КПП 540643001 ОГРН 1097746185195

Р/счет 40502810604000000027

В Банке «ЛЕВОБЕРЕЖНЫЙ» (ПАО)

К/счет 30101810100000000850 БИК 045004850

Директор Новосибирского филиала  
ФГУП «ЦентрИнформ»



Н.А. Курдюков

**Услуги**

**по расширенной технической поддержке программного обеспечения УТМ ЕГАИС**

Расширенная техническая поддержка УТМ ЕГАИС включает:

**1. Консультирование по установке и настройке программного обеспечения УТМ ЕГАИС:**

- 1.1 Консультирование и помощь в установке, обновлении и настройке программного обеспечения УТМ ЕГАИС.
- 1.2 Консультирование по регламенту использования xsd-схем документооборота ЕГАИС.
- 1.3 Консультирование по настройке сетевых параметров, необходимых для корректной работы программного обеспечения УТМ ЕГАИС.
- 1.4 Консультирование по настройке СКЗИ.
- 1.5 Консультирование по справочникам ЕГАИС.

**2. Сопровождение документооборота в ЕГАИС:**

- 2.1 Удаленный мониторинг рабочих параметров программного обеспечения УТМ ЕГАИС.
- 2.2 Восстановление работоспособности программных средств УТМ ЕГАИС.
- 2.3 Проверка и настройка параметров СКЗИ.
- 2.4 Анализ очередей УТМ ЕГАИС, проверка на наличие/отсутствие (потерянных) документов (накладные, акты, квитанции).
- 2.5 Проведение технического анализа и полного аудита документооборота от отправителя до получателя и обратно.
- 2.6 Проверка формируемых учетной системой Заказчика XML-файлов на соответствие текущему формату обмена данных в ЕГАИС по запросу Заказчика.
- 2.7 Проверка функционирования программного обеспечения УТМ ЕГАИС при смене версий.

**УСЛОВИЯ  
эксплуатации УТМ ЕГАИС**

**Не допускается:**

- внесение изменений в папки и файлы УТМ ЕГАИС за исключением файла transport.properties
- декомпиляция библиотек УТМ ЕГАИС
- изменение прав доступа к папкам и файлам УТМ ЕГАИС
- передача в УТМ ЕГАИС документов, не соответствующих утвержденным xsd-схемам
- задержка в отправке документа сроком более, чем на трое суток, с момента его подписания КЭП
- извлечение из ПК УТМ ЕГАИС контейнера JaCarta при включенном УТМ ЕГАИС
- применение ПК УТМ ЕГАИС для целей иных, нежели эксплуатация УТМ ЕГАИС
- удаленный доступ на ПК УТМ ЕГАИС
- использование кириллицы в наименованиях папок, содержащих УТМ ЕГАИС

**Не допускается эксплуатация УТМ ЕГАИС:**

- на ПК, не прошедших тестирование на совместимость с УТМ ЕГАИС
- на ОС, не прошедших тестирование на совместимость с УТМ ЕГАИС
- с использованием более, чем одного контейнера JaCarta
- в количестве экземпляров более одного на одном ПК
- без службы обновления
- на ПК УТМ ЕГАИС, не имеющего доступ по адресу размещения списка отзыва УЦ, выдавшего КЭП

**Не допускается эксплуатация контейнера JaCarta:**

- без сертификата ключа RSA
- без сертификата ключа КЭП
- с использованием сертификата ключа КЭП с истекшим сроком действия
- с использованием сертификата ключа RSA с истекшим сроком действия
- с более, чем одним сертификатом КЭП
- с более, чем одним сертификатом RSA
- с сертификатом RSA, не соответствующим сертификату КЭП

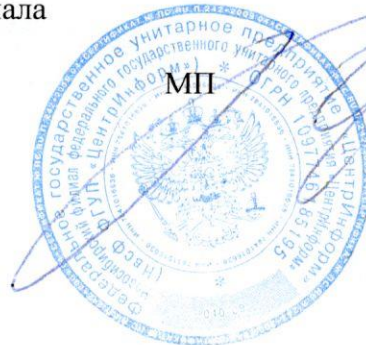
**Рекомендуется:**

- не устанавливать на ПК УТМ ЕГАИС стороннего программного обеспечения.

Форма предоставления информации Заказчиком о количестве УТМ ЕГАИС  
для обеспечения расширенной технической поддержки программного обеспечения  
УТМ ЕГАИС

№ п/п	ИНН	КПП	№ УТМ ЕГАИС (номер ключа RSA)	Адрес функционирования
1				
2				

Директор Новосибирского филиала  
ФГУП «ЦентрИнформ»



Н.А. Курдюков